

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de zorg van de huisarts in de huisartsenpraktijk. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven.

Indien u nog vragen heeft, kunt u deze aan de assistente vragen.

### **INVULINSTRUCTIE**

- De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze.
- Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
- Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
- Wanneer u een situatie of een bepaald onderdeel van de zorg niet heeft meegemaakt, dan kunt u de vraag beantwoorden met *'niet van toepassing'*
- Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:
  - Nee
  - () Ja

### **De Huisartspraktijk**

De volgende vragen gaan over de contacten (spreekuur, huisbezoek en telefonisch contact) die u in de afgelopen 12 maanden met uw huisartspraktijk heeft gehad.

1. Vond u de artsen en andere medewerkers van uw huisartspraktijk behulpzaam?
  - nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
2. Weet u voldoende over de organisatie van uw huisartspraktijk (spreekuurtijden, spoed-telefoonnummers, weekenddienstregeling enz.)?
  - nee
  - ja
3. Kreeg u binnen 2 minuten iemand aan de telefoon als u overdag de huisartspraktijk belde?
  - nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
  - niet van toepassing (ik heb niet geprobeerd overdag te bellen)
4. Als u overdag met de huisartspraktijk belde, werd u dan goed geholpen?
  - nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
  - niet van toepassing (ik heb niet geprobeerd overdag te bellen)
5. Heeft u het als een probleem ervaren dat u eerst uw verhaal aan de assistente moest vertellen, voordat u in contact kon komen met uw huisarts?
  - nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
  - niet van toepassing (ik hoefde niets te vertellen)

6. Beoordeelde de assistente goed dat u een afspraak nodig had met de arts?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
7. Kon u als u het nodig vond binnen 24 uur op het spreekuur terecht?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
  - niet van toepassing (heb ik nooit nodig gehad)
8. Was de huisartspraktijk open op tijdstippen die voor u gunstig waren?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
9. Heeft u te veel moeite moeten doen om snel op het spreekuur terecht te kunnen?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
  - niet van toepassing (heb ik nooit geprobeerd)
10. Was het mogelijk om op redelijke termijn een afspraak te krijgen met uw eigen huisarts?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
11. Behandelde de assistente u met respect?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
12. Had de assistente voldoende tijd voor u?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd

13. Is uw huisartspraktijk goed toegankelijk voor kindervagens en mensen met een lichamelijke handicap?
- nee
  - ja
  - dat weet ik niet
14. Was de huisartspraktijk schoon?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
15. Kunnen mensen in de wachtkamer horen wat er aan de balie wordt besproken?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
16. Kunnen mensen in de wachtkamer horen of zien wat er in de spreek- of onderzoekskamer gebeurt?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd

### Huisarts

De volgende vragen gaan over contacten die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad met uw huisarts (spreekuur, huisbezoek of telefonisch consult).

17. Hielp uw huisarts u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
18. Luisterde uw huisarts aandachtig naar u?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
19. Toonde uw huisarts belangstelling voor uw persoonlijke situatie?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd

20. Nam uw huisarts u serieus?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
21. Gaf uw huisarts u begrijpelijke uitleg over de resultaten van onderzoek (bijvoorbeeld een lichamelijk onderzoek, laboratoriumonderzoek, röntgenfoto of hartfilmpje)?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
22. Vertelde uw huisarts u wat u wilde weten over uw klacht/gezondheidsprobleem?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
23. Legde uw huisarts u dingen op een begrijpelijke manier uit?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
24. Werd u door uw huisarts goed geïnformeerd over de verschillende behandelingsmogelijkheden voor uw gezondheidsklachten?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
25. Kon u meebeslissen over de behandeling of hulp die u kreeg?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
26. Informeerde uw huisarts u over mogelijke bijwerkingen van de voorgeschreven geneesmiddelen?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
  - niet van toepassing (ik heb geen geneesmiddelen voorgeschreven gekregen)
27. Maakte uw huisarts u duidelijk waarom het belangrijk was zijn/haar instructies/ advies op te volgen?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
28. Kreeg u voldoende hulp bij het 'vinden van de weg' in de gezondheidszorg (zoals informatie over behandelaars, ziekenhuizen, wachtlijsten, het maken van een afspraak en dergelijke)?
- soms
  - meestal
  - altijd
  - niet van toepassing (heb ik nooit nodig gehad)
29. Werkte uw huisarts goed samen met uw andere zorgverleners (zoals de praktijkverpleegkundige, fysiotherapeut, thuiszorg, wijkverpleegkundige, specialist etc.)?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
  - niet van toepassing (ik ben niet bij een andere zorgverlener geweest)
30. Had uw huisarts aandacht voor mogelijke emotionele problemen die te maken hebben met uw gezondheid?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
31. Bood uw huisarts u hulp aan bij het voorkómen van ziekten of bij het verbeteren van uw gezondheid (bijvoorbeeld door controle van gewicht of bloeddruk, het geven van adviezen over voeding of leefstijl)?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd
32. Behandelde uw huisarts u met respect?
- nooit
  - soms
  - meestal
  - altijd

33. Had uw huisarts voldoende tijd voor u?

- nooit
- soms
- meestal
- altijd

34. Zorgde de behandeling van uw huisarts ervoor dat uw gezondheidsproblemen verminderden?

- nooit
- soms
- meestal
- altijd

35. Had u vertrouwen in de deskundigheid van uw huisarts?

- nooit
- soms
- meestal
- altijd

36. Was uw huisarts bereid met u te praten over fouten of over zaken die, naar uw mening, niet goed zijn gegaan?

- nooit
- soms
- meestal
- altijd
- niet van toepassing. (er zijn geen dingen geweest die niet goed zijn gegaan)

37. Heeft u de afgelopen 12 maanden in de praktijk met een andere zorgverlener dan de huisarts of assistente een afspraak gehad?  
*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- nee
- ja, met de (gespecialiseerd) verpleegkundige
- ja, met de diabetesverpleegkundige
- ja, met de praktijkondersteuner
- anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

38. Welk cijfer geeft u aan de huisartspraktijk? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend.

- 0 *heel erg slechte praktijk*
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 *uitstekende huisartspraktijk*

39. Zou u uw huisartspraktijk bij uw vrienden en familie aanbevelen?

- beslist niet
- waarschijnlijk niet
- waarschijnlijk wel
- beslist wel

40. Als u één ding zou kunnen veranderen aan de zorg die u kreeg van deze huisartspraktijk, wat zou dat dan zijn?

.....

.....

**HARTELIJK BEDANKT VOOR  
HET INVULLEN  
VAN DE VRAGENLIJST**

**U kunt de ingevulde vragenlijst  
afgeven aan de assistenten aan de  
balie.**

